

Flash**INFO**

L'HABITAT FAIT BATTRE NOS CŒURS !

JANVIER 2025

centrealsacehabitat.coop

n°16

Belle, Heureuse & Solidaire
Année 2025

En ce début d'année 2025, nous souhaitons avant tout vous adresser nos meilleurs vœux de bonheur, de santé et de réussite. Cette nouvelle année est l'occasion de renforcer les liens qui nous unissent et de continuer à bâtir, ensemble, des lieux de vie où chacun peut s'épanouir.

2024, année de nos 125 ans d'existence, a été marquée par des défis et aussi par de belles réalisations dans nos résidences. Nous avons mis en place des actions visant à améliorer le cadre de vie de nos résidents, comme des travaux de rénovation dans certains de nos logements et des initiatives de développement durable.

Grâce à notre partenariat avec le SR Colmar et le Colmar Basket, nous avons organisé en 2024, des activités sportives, une kermesse et des Olympiades qui ont rassemblé de nombreux locataires. Ces moments de convivialité ont permis de créer des liens solides entre voisins et de favoriser un véritable esprit de communauté.

Pour 2025, notre ambition reste la même : **faire de votre habitat bien plus qu'un toit**. Nous souhaitons que vos résidences soient des lieux où il fait bon vivre, où la solidarité et la convivialité prennent tout leur sens.

Ensemble, faisons de 2025 une année de progrès, de solidarité et de partage. Nous sommes à vos côtés pour relever les défis et construire un avenir qui nous rassemble.

Alain RAMDANI, Président Centre-Alsace Habitat - Sandrine PASCOLINI, Directrice Centre-Alsace Habitat

Un trophée « clin d'oeil » pour CAH



Centre-Alsace Habitat s'est vu remettre le trophée « Clin d'œil du Jury » par la Présidente de la Fédération des Coop'HLM.

Ce concours a pour objectif de valoriser la diversité et la qualité des interventions des Coop'Hlm que ce soit en maîtrise d'ouvrage, en gestion ou en matière d'innovation sociale.

CENTRE-ALSACE HABITAT a candidaté avec ses activités « Sport dans les quartiers » menées tout au long de l'année 2024, notamment dans le cadre de ses partenariats avec les clubs de sports SR Colmar et Colmar Basket.



M. Ramdani, Président CAH, Mme Pascolini, Directrice CAH et Mme Lienemann, Présidente de la Fédération des Coop'HLM

Portrait d'un salarié Arnaud HERR



Technicien suivi des contrats d'entretien et de maintenance

Quelles sont tes principales missions ?

Mes principales missions sont les suivantes :

- Contrôler les prestations effectuées par les différents intervenants (nettoyage des parties communes, espaces verts...) et m'assurer qu'ils effectuent leurs missions dans le cadre défini par le marché
- Assurer le renouvellement des contrats
- Traiter les demandes techniques relatives aux contrats (panne de barrière automatique, trappe de désenfumage ouverte...)

Ton travail est-il sédentaire ?

Absolument pas ! Il y a certes du travail administratif mais je dois me rendre régulièrement sur les différents sites afin d'effectuer les contrôles mais également dans les bureaux d'autres collègues (responsables secteurs, comptabilité, juriste, ...).



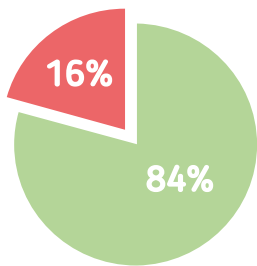
CENTRE-ALSACE HABITAT,

Engagé pour la qualité de service au quotidien

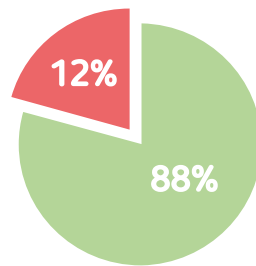
**91 %
SATISFAITS**

Meilleur taux
de satisfaction
en Alsace
en 2024

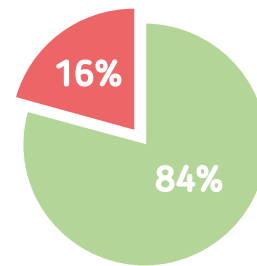
Quelques résultats de l'enquête de satisfaction des locataires 2024 - EDInstitut



84% SATISFAITS
de la résidence et
du fonctionnement
des équipements



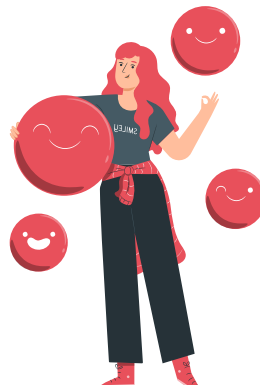
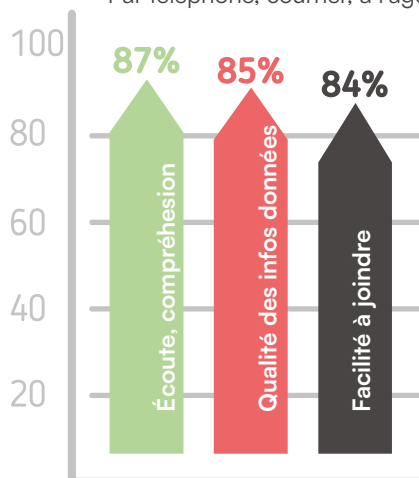
88% SATISFAITS
de leur logement



84% SATISFAITS
des médias de
communication

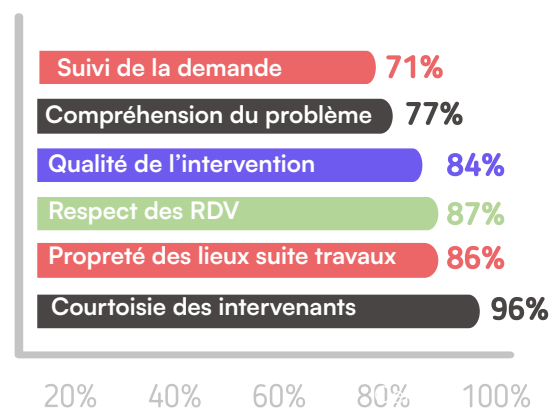
SATISFACTION DES ÉCHANGES

Par téléphone, courrier, à l'agence, sur le lieu d'habitation



SATISFACTION DES DEMANDES D'INTERVENTIONS TECHNIQUES

Après de notre prestataire Alsace Home



CENTRE-ALSACE HABITAT renouvelle son Label

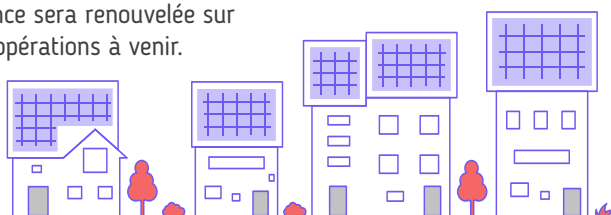
Un label qui valide l'engagement de notre coopérative dans une démarche d'amélioration constante des services rendus aux locataires.



Une première pour CENTRE-ALSACE HABITAT

Afin de poursuivre le chemin engagé vers la transition énergétique et la diminution des charges locatives, la coopérative a installé des panneaux photovoltaïques sur sa prochaine résidence étudiante.

Cette dernière accueillera ses premiers étudiants à la rentrée 2025, et leur offrira de multiples services. L'expérience sera renouvelée sur d'autres opérations à venir.



125 ans

Et toujours en mouvement

Le 31 octobre dernier, Centre-Alsace Habitat réunissait les personnalités du monde politique, économique et les acteurs du logement ; un moment de bilan avec l'ambition d'écrire les 125 prochaines années sous le signe de l'innovation, du bien-être collectif et du respect de l'environnement toujours au service de ses locataires.



De gauche à droite : M. Straumann, Mme Klinkert, M. Ramdani et Mme Lienemann

Bravo à nos 2 GAGNANTES du concours de BREDELE 2024 !



Les prochaines ACTIVITÉS SPORTIVES proposées par CAH

Réservées aux adultes

Les séances de réveil musculaire feront leur retour en 2025 !

Les dates exactes seront communiquées prochainement. Restez connectés pour ne rien manquer et préparez-vous à bien démarrer vos journées avec nous.

Réservées aux enfants

(de 6 à 15 ans, inscription obligatoire au 03 89 20 32 47)

Les animations sportives font leur grand retour dès les vacances d'hiver ! Un jeu concours est organisé pour récompenser les enfants qui auront participé à un maximum d'ateliers durant l'année (règlement consultable sur notre site internet).

Un Pass'Sport est mis en place à cet effet, qui peut être retiré à l'accueil de CAH.

Une activité = Un tampon dans le Pass'Sport

Dates à retenir :

D'autres dates et activités sont susceptibles d'être proposées tout au long de l'année.

13/02/2025 : Foot

18/02/2025 : Basket

10/04/2025 : Foot

15/04/2025 : Basket

25/06/2025 : Grand final



Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016, CENTRE-ALSACE HABITAT en sa qualité de Responsable de traitement recueille vos coordonnées afin de vous transmettre la newsletter mais également pour gérer la liste des oppositions à prospection, dans le cadre de votre consentement. Les données collectées seront communiquées aux seuls services habilités. Les données sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement. Vos données ne sont pas transmises hors Union Européenne. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données et votre droit d'opposition. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment. Pour exercer ces droits ou pour toute question relative au traitement de vos données, vous pouvez contacter CENTRE-ALSACE HABITAT par courriel à dpo@cah.coop, sur place ou par courrier postal à 33 rue de la Houblonnière-68000 Colmar, ou par téléphone au 03.89.20.32.20. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé en cas de doutes raisonnables sur votre identité. Soucieux du respect de la réglementation relative à la Protection des données, nous tenons également à vous informer que CENTRE-ALSACE HABITAT a nommé un Délégué à la Protection : THE NEOSHIELDS (ex groupe Data Privacy Management System - DPMS). Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une déclaration à la CNIL.

 Coopérative
Centre-Alsace
Habitat

33 Rue de la Houblonnière
68000 Colmar
03 89 20 32 20 | cah@cah.coop

centrealacehabitat.coop  

membre de
 RHENALIA

 les
COOP'
HLM

Certifié
 quali
hlm
La qualité de service
en actions et en preuves