

Entretien & réparation

des équipements de votre
logement et annexes



LIVRET D'INFORMATION



CONTRAT MULTISERVICES



Etre rappelé
pour un rendez-vous :



Scannez le QR CODE
et laissez-vous guider



03 89 21 84 08

Horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 18h

En cas d'urgence :
entre 12h et 13h,
le soir après 18h,
les week-ends et jours fériés

www.alsace-home-services.fr



Numéro de téléphone :
03.89.20.32.20

Adresse mail :
proximite@cah.coop

Site internet :
www.centrealcehabitat.coop

QUELS ÉQUIPEMENTS SONT COMPRIS DANS VOTRE CONTRAT ?

ÉLECTRICITÉ

- 1 Interrupteurs
- 2 Prises de courant/ Prise TV/ Prise téléphone
- 3 Réglette applique
- 4 Tableau électrique
- 5 Sonnette
- 6 Détecteur de fumée

Prestations exclues

Équipements et câblage d'interphonie, de téléphonie et de TV.
 (hors prises TV, HI-FI et téléphonie dont le remplacement est prévu dans le contrat).
 Remise aux normes des installations.
 Remplacement des éléments manquants.
 Rénovation complète du tableau électrique.
 Ampoules, tubes, lustrerie.
 Les dégradations ne sont pas prises en compte dans votre contrat.

Prestations exclues

Remplacement de la porte palière.
 Remplacement des portes intérieures.
 Remplacement des fenêtres et vitrages.
 Étagère et aménagement intérieur des placards.
 Remplacement du meuble évier complet.
 Les dégradations ne sont pas prises en compte dans votre contrat.
 Remplacement complet des façades de placard.

- 1 Chaudière/ Chauffe-eau
- 2 Conduites (eau froide, eau chaude, eaux usées)
- 3 Robinet d'arrêt gaz de la cuisinière
- 4 Robinetteries/ Mitigeurs/ Mélangeurs
- 5 Mécanisme de chasse et flotteur/ Réservoir WC
- 6 Flexible de douche et douchette
- 7 Réglettes d'entrée d'air
- 8 Conduites de chauffage
- 9 Bonde/ Siphon/ Joints silicone/ Baignoire
- 10 Bonde/ Siphon/ Joints silicone/ Douche
- 11 Bonde/ Siphon/ Joints silicone/ Lavabo
- 12 Bonde/ Siphon/ Joints silicone/ Évier
- 13 Bouches d'aération VMC
- 14 Thermostat d'ambiance
- 15 Robinet/ Siphon machine à laver

Prestations exclues

Flexibles gaz.
 Remplacement des appareils sanitaires (Baignoire, bac à douche, paroi de douche, évier, lavabo, WC).
 Remplacement des radiateurs et de la chaudière.
 Les dégradations ne sont pas prises en compte dans votre contrat.
 Remplacement et réparation de l'abattant WC.

CHAUFFAGE SANITAIRE VENTILATION

FERMETURES MENUISERIE SERRURERIE-QUINCAILLERIE

- 1 Joints/ Poignée/ Serrure/ Cylindre de la porte palière
- 2 Poignée/ Serrure/ Paumelle des portes intérieures
- 3 Porte meuble sous évier
- 4 Plinthes
- 5 Barres de seuil
- 6 Ferrure joints fenêtre/ Volet roulant
- 7 Façades des placards coulissants

VOTRE CONTRAT MULTISERVICES COMPREND



UNE VISITE PRÉVENTIVE ANNUELLE

Une intervention unique tous corps d'état confondus.

Une information préalable par voie d'affichage dans la cage d'escalier. En cas d'absence, un 2ème avis de passage personnalisé (en cas d'empêchement vous devez avertir AHS afin de convenir d'un rendez-vous).

Le contrôle du bon fonctionnement de vos équipements et réparations.

CHAUFFAGE / SANITAIRE / VENTILATION

Les appareils sanitaires (lavabo, évier, cuvette, réservoir, bac à douche et baignoire)

Entretien ou réparation si nécessaire des mécanismes de vidage, siphons, bondes, bouchons chaînette et trappes de visite.

Maintien en bon état des fixations des appareils sanitaires.

Réfection des joints d'étanchéité en périphérie des appareils sanitaires (si ceux-ci sont dégradés, arrachés ou tachés, sur au moins 50 % de leur longueur).

Robinetterie sanitaire

Entretien ou remplacement si nécessaire des robinetteries sanitaires (cuisines, WC, salles d'eau) : des mélangeurs, mitigeurs, becs cols de cygne, mécanismes de chasse d'eau, robinets de machine à laver, robinets d'arrêts individuels, flexibles de douche et douchette.

Les canalisations

Entretien, réparation et débouchage des réseaux d'évacuation apparents d'eaux usées.

Entretien et réparation des réseaux de distribution apparents en eau sanitaire (eau froide et eau chaude) depuis le robinet d'arrêt du logement jusqu'aux points de puisage inclus.

Installation de gaz

Entretien des installations gaz du robinet d'arrêt individuel après le compteur jusqu'aux postes d'utilisation (gazinière, chaudière,...).

Vérification du flexible d'alimentation et de la date de validité.

Réparation des fuites.

Chaudière

Entretien annuel des générateurs gaz.

Remplacement si nécessaire du thermostat d'ambiance.

Radiateurs à eau chaude

Contrôle de l'étanchéité et du bon fonctionnement.

Réparation des fuites sur les conduites.

Chauffage électrique

Contrôle du bon fonctionnement de chaque équipement.

Dépoussiérage de chaque convecteur ou accumulateur (en particulier la turbine).

Vérification du bon fonctionnement des dispositifs de commande et de protection.

Chauffe-eau électrique et solaire

Contrôle du bon fonctionnement.

Réglage du thermostat.

Maintien en parfait état des organes de sécurité.

Suppression de toutes fuites d'eau et contrôle de l'étanchéité.

Entretien annuel de l'installation de V.M.C

Entretien et vérification annuelle des caissons.

Nettoyage annuel des bouches d'aération (entrées et sorties d'air) et remplacement si nécessaire.

Détecteur de fumée

Contrôle, réparation et remplacements si nécessaire.

FERMETURES SERRURERIE-QUINCAILLERIE

Vérification et entretien des serrures (y compris le cylindre, le cas échéant) des portes palières et intérieures si nécessaire.

Vérification et entretien si nécessaire des crémones, verrous, gâches, béquilles, ensembles, paumelles, loqueteaux magnétiques, boutons, poignées, plaques de propreté, arrêts et butées, barres de seuil.

MENUISERIE

Entretien, mise en jeu, réparation portes palières et intérieures, huisseries, chambranles, bâtis, couvre-joints.

Entretien, mise en jeu, réparation de toutes les menuiseries ouvrantes ou fixes, jets d'eau, encadrements, habillages, couvre-joints, reprise mastic.

Refixation des plinthes et des barres de seuil.

Entretien des habillages de baignoire non bâtis.

Entretien, mise en jeu, réglage des meubles sous évier : portes, fermetures, étagères, quincaillerie.

FERMETURES

Entretien, graissage et réglage des fermetures de tous types et leurs mécanismes : sangles, enrouleurs, câbles, guides, axes, lames, manivelles, chaînettes, rotules, gondés, arrêts, stores de velux,...

ÉLECTRICITÉ

Entretien et remplacement si nécessaire des prises de courant, interrupteurs, télérupteurs, porte-fusibles, sonnerie électrique et douilles.

Entretien des appliques sanitaires et remplacement si nécessaire.

Vérification du tableau électrique général, vérification du serrage de toutes les bornes et remplacement de tous fusibles défectueux (en dehors de la visite annuelle, le remplacement des fusibles défectueux sera à la charge du locataire).

Dépense de toute ligne et tout appareillage présentant un danger immédiat pour la sécurité des personnes.

Contrôle de la conformité des installations par rapport aux normes en vigueur lors de la construction.

Contrôle de la sécurité (mises à la terre et liaisons équipotentielles).

Remplacement si nécessaire du disjoncteur différentiel / Remplacement si nécessaire du disjoncteur modulaire.

Veuillez laisser libre accès au technicien AHS