

ACTUALITÉ

#12



LE MOT DU PRÉSIDENT

Dans les métiers des organismes hlm, la qualité de service représente un enjeu majeur. Parce que le logement ne se résume pas à un toit et des équipements, les bailleurs s'attachent à améliorer en continu les services rendus aux locataires et aux demandeurs. Centre-Alsace Habitat a choisi de faire de la qualité une priorité, et déploie un plan d'action qu'elle adapte au gré des évolutions et des besoins.

Depuis 2017, la coopérative s'est engagé dans une profonde démarche d'amélioration de la qualité de service : mise en œuvre d'une nouvelle organisation, de nouveaux outils, d'action de professionnalisation des équipes internes. La qualité de service touche les services de base comme l'entretien des parties communes, le traitement des demandes, mais également l'adaptation de l'offre aux évolutions de la société et la qualité des constructions.

En 2023, l'enjeu d'une meilleure articulation entre le bailleur, le locataire et l'entreprise a été pris en compte par Centre-Alsace Habitat par le déploiement de solutions numériques innovantes (présentées en page 3 de ce flash'infos). Alors que les programmes de réhabilitation se poursuivent, l'accession à la propriété -par le biais de la vente hlm ou le Prêt Social de Location Accession-fait également partie des objectifs de notre coopérative. 44 logements en location accession seront proposés à la vente d'ici à 2025.

De nombreuses pistes d'action sont continuellement engagées afin que votre confort de vie soit le meilleur possible. Cela est possible grâce à la diversité des activités de la coopérative, bien souvent méconnue. C'est pourquoi, vous trouverez en dernière page, une nouvelle rubrique « un jour avec... » consacrée à la présentation des métiers de notre coopérative.

Le Président
Alain RAMDANI



UN MULTISERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN

Afin de bénéficier du meilleur service, Centre-Alsace Habitat a négocié pour vous un contrat multiservices sur l'ensemble de son patrimoine, qui couvre une grande partie de vos obligations de locataire. Cela vous permet de bénéficier d'une offre globale de réparation et d'entretien dans votre logement : équipements de chauffage, robinetterie, ventilation, plomberie, électricité...

Cet avantage est inclus dans vos provisions pour charges locatives.

Ainsi, en cas de panne ou de dysfonctionnement, vous pouvez, sur simple appel téléphonique auprès d'ALSACE HOME SERVICES, bénéficier d'une intervention.

L'objectif fixé au prestataire consiste à maintenir en état d'usage les matériels, les équipements et les installations des logements, mais aussi à vérifier leur conformité vis-à-vis des législations ou réglementations en vigueur.

SOMMAIRE

- > ACTUALITÉ & EDITO p1
- > DEVENIR PROPRIÉTAIRE p2
- > BIENTÔT CHEZ CENTRE-ALSACE HABITAT p3
- > RETOUR EN IMAGES p3
- > INFOS DIVERSES p4

Devenir propriétaire grâce à votre coopérative

L'ACCESSION SOCIALE À LA PROPRIÉTÉ

Vous êtes à la recherche d'un logement neuf et avez envie de devenir propriétaire ?



Devenez propriétaire avec la location-accession !

- > Une accession progressive
- > Un prix de vente encadré
- > Des avantages fiscaux pour les accédants
- > Des conditions de financement privilégiées

Une autre solution peut s'offrir à vous pour devenir propriétaire....



Les Carrés du Galtz - Logelbach



Les Sélestines - Colmar

LA VENTE HLM

QUI PEUT ACHETER UN LOGEMENT ?

En priorité le locataire du logement social à vendre, à condition qu'il l'occupe depuis au moins 2 ans. Si le logement est vacant, les personnes qui remplissent les conditions fixées par les opérations d'accession sociale à la propriété.

4 rue Emile Schwoerer à Logelbach

Triplex - 69m²
Chauffage électrique
Entrée indépendante et caves.

Prix de vente :
à partir de 110 000 €
(hors frais de notaire)
DPE & GES : D et B



20 rue Gustave UMBDENSTOCK à Colmar

F3 - 81 m² - 1^{er} étage
Chauffage individuel gaz
Balcon - Grenier et cave.

Prix de vente :
133 650 €
(hors frais de notaire)
DPE & GES : C et D



12 rue Etroite à Colmar

F2 - 3^{ème} étage
Chauffage électrique,
Cave.

Prix de vente :
82 000 €
(hors frais de notaire)
DPE & GES : E et C



Bientôt chez Centre-Alsace Habitat

Dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, la coopérative s'est engagée dans la mise en place de deux plateformes, d'ici à fin 2023.



Le système IntentReady permet à Centre-Alsace Habitat de se connecter avec ses partenaires et fournisseurs sur une plateforme centralisée. Cette solution simplifie et accélère les échanges de données, permettant une communication rapide et facile entre les différentes parties impliquées. Les informations peuvent être partagées en temps réel, ce qui améliore la rapidité et l'efficacité des interventions. Grâce à un système d'alerte, les problèmes sont détectés rapidement, évitant ainsi les retards et les mécontentements des occupants. La plateforme est accessible aux équipes de proximité et aux techniciens de maintenance, ce qui permet un partage efficace des informations et une optimisation de la qualité des interventions.



avislocataire

AvisLocataire est une solution numérique complète qui permet à Centre-Alsace Habitat de communiquer avec ses locataires de manière efficace. Elle offre la possibilité d'échanger des messages par e-mail ou SMS, facilitant ainsi la prise de rendez-vous. De plus, cette solution permet de mener des enquêtes de satisfaction auprès des locataires, ce qui permet à l'entreprise de mieux comprendre leurs besoins et d'y répondre de manière adaptée. AvisLocataire est une solution pratique et efficace qui offre une communication et une écoute client de qualité supérieure.

Deux objectifs :

> Perfectionner notre qualité de service :

Centre-Alsace Habitat pourra vous enquêter -par sms ou mail- sur diverses problématiques.

> Améliorer les interventions prestataires :

La coopérative suivra dans le temps la qualité ressentie des interventions de prestataires, et pourra agir.

Retour en images

Café conversation

« Le Square » - Février 2023



1ER CAFÉ CONVERSATION

Impliquer les locataires à la définition et à l'amélioration de leur cadre de vie, c'est la volonté de Centre-Alsace Habitat, qui a organisé le premier café conversation pour la résidence « Le Square » à Colmar.

L'objectif ?

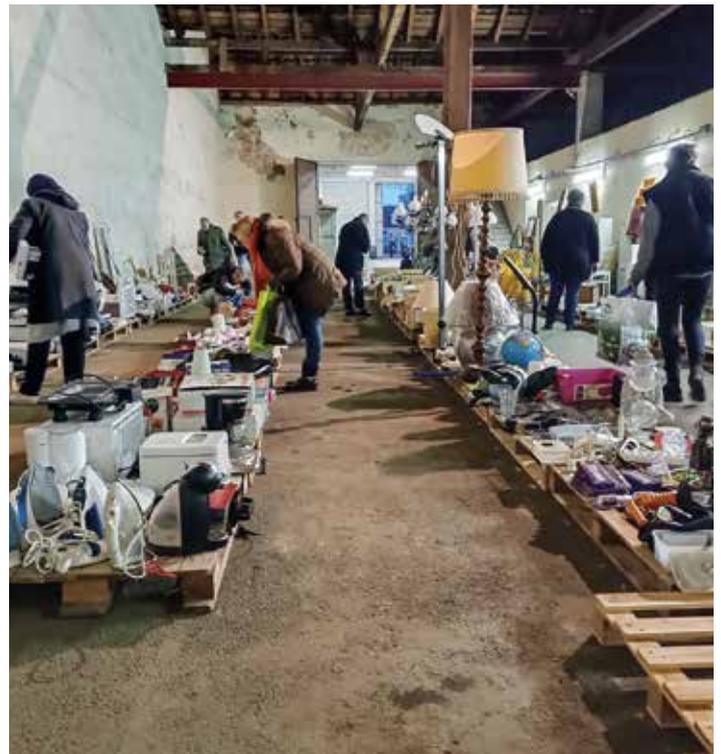
Échanger ensemble sur le plan pluriannuel de travaux dans un contexte économique restreint.

Ce moment de coproduction a permis de dresser un premier état des lieux, et d'évoquer les actions prioritaires à mener. Centre-Alsace Habitat présentera un plan de travaux au cours d'une prochaine réunion.

Le même exercice se fera tout prochainement sur la résidence « Guémar » de Colmar.

Marché aux puces - Mars 2023

Centre Alsace Habitat a organisé son 4ème marché aux puces le samedi 25 mars. Tous les bénéfices de la journée seront intégralement versés à une association caritative.



Un jour avec...

Centre-Alsace Habitat compte **34 collaborateurs**.
Découvrez leurs métiers dans les numéros du Flash'infos.

Aurélie HUSSER

Gestionnaire sinistres et assurances

Arrivée depuis le 1^{er} mars 2020 pour faire suite à la création de poste, les missions du Gestionnaire sinistres et assurances sont diverses et variées. Pas de journée type !

Le premier réflexe de la journée est de vérifier ses mails et répondre aux diverses sollicitations.

Côté locataire :

Réception d'une déclaration de sinistre, demandes d'informations complémentaires, attestation d'assurance, vérification de votre satisfaction après la réalisation des travaux suite au sinistre... Tout au long de la complétude de votre dossier, je pourrais être amenée à vous contacter. En collaboration avec votre Responsable de Secteur nous échangerons sur les points clés de votre dossier (expertise, travaux etc...)

Coté coopérative :

Notre patrimoine, riche de 2935 logements nécessite d'être attentif tout au long de sa vie dans le parc locatif. Qu'il s'agisse d'une construction, d'une réhabilitation, d'un achat, d'une vente ou simplement un bien existant à chaque stade de son existence, un contrat d'assurance est mis en œuvre.

De temps en temps, lors d'une expertise le je me rends sur place pour représenter la coopérative.

Le travail quotidien est surtout administratif : suivi des dossiers en cours, ouverture/fermeture de dossiers, engagement des budgets liés à l'assurance, vérification des remboursements etc... Mais il n'est jamais ennuyeux !

PETIT RAPPEL :

Veillez à bien nous transmettre vos attestations d'assurance en cours de validité via l'espace locataire ou par mail à : assurance@cah.coop. Je vous en remercie par avance.



Gagnez du temps avec votre espace locataire

Plus besoin de vous déplacer. Grâce à votre espace locataire, vous pouvez :

- > Gérer vos informations personnelles
- > Mettre à jour vos assurances
- > Consulter le solde de votre compte locataire
- > Télécharger vos quittances et avis d'échéance
- > Effectuer vos demandes techniques
- > Payer votre loyer en ligne

7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Pour créer votre compte,
connectez-vous sur :
<https://monespace.centrealsacehabitat.coop>
et laissez-vous guider



Objectif 0 papier !

Notre but est de réduire au maximum l'utilisation de papier ! Ainsi, nous encourageons une démarche éco-responsable en adoptant des modes de communication dématérialisés. Nous vous invitons donc à ajouter votre adresse e-mail dans votre espace locataire dès maintenant.

