

# RAPPORT DE GESTION 2020

## Loger le plus grand nombre

La demande de logement social sur le Haut-Rhin a baissé en 2020



pour atteindre 12 921 demandes

Coopérative Centre-Alsace Habitat a satisfait **283** demandes de logement social dont 261 premières demandes, le restant pour mutation.

> **283** baux signés

> **72%** des attributions concernent des ménages ayant des ressources inférieures à 60% du plafond PLUS

## Porter une attention aux plus modestes

Parmi les 283 attributions

**41,34%**

ont été réalisées au profit du public prioritaire

- > **78** attributions au titre du Droit de Réserve Préfectorale
- > **7** logements attribués dans le cadre du contingent Accord Collectif Départemental
- > **9** attributions au titre du Droit au Logement Opposable

Améliorer la satisfaction de nos locataires, c'est assurer un service de qualité et aller à leur rencontre. Pour nous, c'est aussi améliorer le traitement des réclamations et multiplier les moments de convivialité.

## Améliorer la qualité de service

L'enquête adressée à chaque nouvel entrant révèle en 2020 deux points forts :

- > **L'accueil du personnel et sa disponibilité**
- > **La qualité de l'information donnée à l'entrée dans les lieux**

**3 millions d'Euros** ont été consacrés à l'entretien du patrimoine.

## Moderniser le patrimoine et améliorer sa performance énergétique

Réhabilitation des **12** derniers logements à la Treille

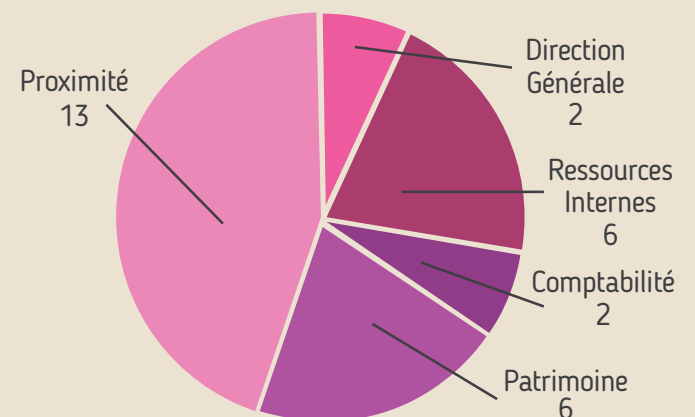
36 autres logements ont été réhabilités précédemment dans la même résidence.



**6** logements rénovés pour leur mise en vente

## Zoom sur les forces vives

Centre-Alsace Habitat emploie **29** salariés en 2020. **62%** de femmes dans l'entreprise.



## Poursuivre la transformation digitale de l'entreprise

Depuis 2017, Centre-Alsace Habitat a développé plusieurs applications pour mieux informer les locataires.

2017



Refonte du site internet

2018



Espace locataires

2019



Page Facebook



**+760 fans** en 2020

## Développer une offre de logements



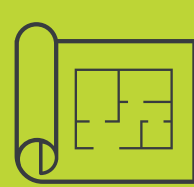
**29** nouveaux logements livrés



**2** nouvelles résidences construites



**18** logements en chantier



**32** logements à l'étude